



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА  
КОМИТЕТ ПО ТАРИФАМ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

**ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ ПРАВЛЕНИЯ**

20.01.2025

№ 9

Члены правления Комитета по тарифам Санкт-Петербурга: Малухин А.Г., Сафаров Г.Г., Герасимов Д.А., Анонен Е.О., Золина Е.В.

Председательствовал: Малухин А.Г.

В заседании участвовали:

от Комитета по тарифам Санкт-Петербурга: Колбас А.С., Андреева П.Б., Власов А.А., Анникова А.А., Глазунова О.С., Каплий Л.С., Малерчук И.В., Милейковская М.С., Павлушов Е.А., Репина Е.Л., Сутягина Н.А., Хазова Я.Н.

Повестка дня: о состоянии работы с обращениями граждан в Комитете по тарифам Санкт-Петербурга и в подведомственном Комитету по тарифам Санкт-Петербурга СПб ГБУ «Центр тарифно-экспертного обеспечения» в IV квартале 2024 года.

По обсуждаемому вопросу выступили: Малухин А.Г., Сафаров Г.Г., Герасимов Д.А., Анонен Е.О., Золина Е.В., Андреева П.Б.

Отделом по работе с обращениями граждан и организаций Комитета по тарифам Санкт-Петербурга (далее – Комитет) представлен Отчет по рассмотрению обращений граждан в Комитете и в СПб ГБУ «Центр тарифно-экспертного обеспечения» в IV квартале 2024 года, согласно которому в период с 01.10.2024 по 31.12.2024 в Комитет поступило 168 письменных обращений граждан, содержащих 168 вопросов, из них 133 обращения – в электронной форме.

Всего вопросов со сроком рассмотрения в отчетном периоде 148, все обращения рассмотрены в установленные сроки.

Одновременно в Комитет поступают многочисленные устные обращения граждан на телефон горячей линии Комитета, всего за IV квартал 2024 года поступило 216 устных обращений.

В IV квартале 2024 года было проведено 2 личных приема граждан, заявителям даны исчерпывающие разъяснения по заданным ими вопросам.

В СПб ГБУ «Центр тарифно-экспертного обеспечения» письменных обращений граждан не поступало.

Все письменные обращения рассматриваются строго в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее - Федеральный закон № 59-ФЗ)

и Регламентом Комитета, утвержденным приказом Комитета от 10.01.2006 № 2-1 (далее – Регламент). На многочисленные устные обращения граждан сотрудниками Комитета даются корректные ответы по существу поставленных вопросов.

Рассмотрев в соответствии с пунктом 1.2 распоряжения Правительства Санкт-Петербурга от 31.03.2009 № 16-рп «О совершенствовании работы с обращениями граждан Российской Федерации в исполнительных органах государственной власти Санкт-Петербурга» Отчет по рассмотрению обращений граждан в Комитете и в СПб ГБУ «Центр тарифно-экспертного обеспечения» в IV квартале 2024 года,

**правление приняло решение:**

1. Работу Комитета по рассмотрению обращений граждан в IV квартале 2024 года признать удовлетворительной.

2. Рекомендовать СПб ГБУ «Центр тарифно-экспертного обеспечения» при поступлении обращений граждан в установленные сроки предоставлять ответы, соответствующие требованиям Федерального закона № 59-ФЗ.

3. Контроль за неукоснительным соблюдением сотрудниками Комитета и СПб ГБУ «Центр тарифно-экспертного обеспечения» требований, установленных Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ и Регламентом, возложить на начальников структурных подразделений Комитета и СПб ГБУ «Центр тарифно-экспертного обеспечения», ответственных за подготовку ответов на обращения граждан.

Срок осуществления контроля – на постоянной основе.

**Председатель правления  
Комитета по тарифам  
Санкт-Петербурга**



**А.Г.Малухин**

**Члены правления  
Комитета по тарифам  
Санкт-Петербурга**



**Г.Г.Сафаров**



**Д.А.Герасимов**



**Е.О.Анонен**



**Е.В.Золина**